

## УТВЕРЖДЕНЫ

Протоколом общего собрания Северо-Казахстанской Палаты Юридических консультантов «ZANGER»  
«31» января 2020 г.

### **Критерии качества оказания юридической помощи**

#### **Юридическими консультантами**

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом РК №176-VI от 05.07.2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи (далее-Закон);

Оказание юридической помощи основывается на принципах:

- верховенства закона;
- независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
- уважения и защиты прав и свобод клиента;
- предоставления юридической помощи в интересах клиента;
- сохранения профессиональной тайны;
- соблюдения норм профессионального и этического поведения;
- свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
- соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
- уважения к суду, правилам судопроизводства и к коллегам по профессии;
- доступности юридической помощи.

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

- правового информирования;
- правового консультирования;
- представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случае и порядке, установленных законами РК
- совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

- осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусмотряваемым Законом;
- соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;
- обоснованность и мотивированность консультации со ссылками на действующее законодательство;
- отсутствие обоснованных жалоб на действия ( бездействие) юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь по обращениям клиентов;
- компетентность при осуществлении правовой помощи;
- объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;
- соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;
- соблюдение соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом ( при его наличии),сохранение профессиональной тайны.
- ведение делопроизводства.

Северо-Казахстанская Палата  
Юридических консультантов «ZANGER»