

СОГЛАСОВАНО

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

УТВЕРЖДЕНЫ

Протоколом общего собрания Северо-  
Казахстанской Палаты Юридических  
консультантов «ZANGER»  
«31» января 2020 г.

## Стандарты

### **Оказания юридической помощи юридическими консультантами.**

Стандарты оказания юридическими консультантами юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов, физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее-Стандарты) разработаны в соответствии с Законом РК «О саморегулировании», Законом РК « Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов клиентов.

Стандарты содержат требования, которые необходимо соблюдать юридическому консультанту при выполнении профессиональных обязанностей, принимать меры по предотвращению конфликта интересов, связанных с оказанием квалификационной юридической помощи.

Положения Стандартов не должны толковаться, как предписывающие или допускающие совершение юридическим консультантом действий, противоречащих независимости консультанта, при соблюдении им требования законодательства.

1. Деятельность юридических консультантов- профессиональная деятельность юридических консультантов по оказанию юридической помощи в целях защиты прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц.
2. Юридическим консультантом является физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по юридической специальности не менее двух лет, прошедшее аттестацию, являющееся

членом палаты юридических консультантов и оказывающее юридическую помощь.

Юридический консультант вправе:

-оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством РК.

- юридический консультант от своего имени заключает письменный договор об оказании юридической помощи с обратившимися к нему лицом.

В случае оказания юридической помощи юридическим консультантом, действующим на основании трудового договора с юридическим лицом, письменный договор об оказании юридической помощи клиенту заключается юридическим лицом.

3. Юридический консультант, выступая в качестве представителя, правомочен:

-представлять права и интересы лиц, обратившихся за юридической помощью, в судах, государственных, иных органах и организациях, в компетенцию которых входит разрешение соответствующих вопросов;

-запрашивать и получать во всех государственных органах, органах местного самоуправления и юридических лицах сведения, необходимые для оказания юридической помощи;

- в порядке и пределах, установленных законодательством РК, самостоятельно собирать необходимые для оказания юридической помощи фактические данные, а также представлять их в государственные органы и должностным лицам;

-знакомиться с материалами, касающимися лица, обратившегося за юридической помощью, включая процессуальные документы, судебные дела и фиксировать содержащуюся в них информацию любым способом, не запрещенным законами;

-запрашивать на договорной основе заключения специалистов для разъяснения вопросов, возникающих в связи с оказанием юридической помощи и требующих специальных знаний в области науки, техники, искусства и других сферах деятельности;

-заявлять ходатайства, приносить в установленном порядке жалобы на решения и действия ( бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, организаций,

должностных лиц и государственных служащих, ущемляющих права и охраняемые законом интересы лиц, обратившихся за помощью;

- использовать все не запрещенные законом средства и способы защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за юридической помощью,

- проводить примирительные процедуры;

- оказывать комплексную социальную юридическую помощь;

- совершать иные действия, не противоречащие законодательству РК

4. Юридический консультант обязан:

- соблюдать требования законодательства РК об адвокатской деятельности, а также требования правил и стандартов палаты юридических консультантов;

- соблюдать правила Кодекса профессиональной этики, установленные палатой юридических консультантов, членом которой он является, а также уплачивать взносы, установленные настоящим Законом;

- руководствоваться в профессиональной деятельности принципами оказания юридической помощи;

- быть членом одной из палат юридических консультантов для оказания юридической помощи в виде представительства интересов лиц в судах;

- сообщать клиенту о невозможности своего участия в оказании юридической помощи вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих ее оказанию;

- обеспечивать сохранность документов, получаемых от клиента и третьих лиц при оказании юридической помощи;

- представлять клиенту информацию о членстве в палате юридических консультантов;

- представлять по требованию клиента копию договора страхования профессиональной ответственности юридического консультанта;

- по требованию клиента представлять выписку из реестра членов палаты юридических консультантов, членом которой он является,

- заключать соглашение о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом, если об этом не возражает клиент;

- выполнять любые не запрещенные законом действия по установлению фактических обстоятельств, направленные на обеспечение прав, свобод и законных интересов клиента;

- по требованию клиента хранить копии документов, которые использовались при оказании юридической помощи, на бумажных или электронных носителях либо в форме электронных документов в течение трех лет с даты завершения оказания юридической помощи;

- постоянно повышать свою квалификацию;
- осуществлять страхование профессиональной ответственности.

5. Основанием для осуществления деятельности по оказанию юридической помощи (представление интересов в суде) юридическим консультантом является договор об оказании юридических услуг.

6. Процессуальные полномочия представителя в суде возникают у консультанта с момента вступления в рассмотрение гражданского дела с этого момента консультант действует, исходя из полномочий определенных доверенностью, договором и действующим законодательством.

7. Юридический консультант на первом этапе:

- выслушивает проблему клиента;
- рассматривает представленные документы и иные сведения;
- формулирует юридическое описание проблемы;
- консультирует клиента, доводя до него предварительные данные о его правах и свободах, потенциальных возможностях их реализации, либо защиты.

-заключает соглашение ( договор об оказании юридических ) с последующим действием клиента на выдачу нотариальной доверенности.

На втором этапе работы:

- осуществляет сбор необходимой информации для защиты интересов доверителя, делает необходимые запросы в различные государственные органы и организации, опрашивает лиц, владеющих информацией, получает заключение и иные данные;
- рассматривает и анализирует полученные документы и сведения;
- уточняет объем сведений, представленных документов, информации, знакомит доверителя;
- осуществляет квалификацию правоотношений по проблеме доверителя;
- дает устное или письменное юридическое заключение с правовым обоснованием;
- составляет проекты документов, необходимых для защиты реализации прав и свобод доверителя, представляя их ему.

На третьем этапе:

- представляет документы, доказательства, иную информацию в суд или уполномоченные органы в интересах доверителя;
- ведет дело в суде в интересах доверителя

-защищает права доверителя в суде или участвует в их реализации в интересах доверителя, до полного исполнения обязательств, определенных договором, руководствуясь нормами процессуального законодательства.

8. Юридический консультант осуществляет деятельность по защите охраняемых прав и интересов своего доверителя в соответствии с действующим законодательством при непосредственном его участии или самостоятельно, согласовывая выработанную позицию с доверителем.

Недопустимо вступление и (или) участие консультанта в гражданском деле в следующих случаях:

-имеются обстоятельства, предусмотренные ГП РК или законодательством об адвокатской деятельности и юридической помощи, а также этическим кодексом, исключающие участие консультанта в деле;

-третьим лицом не одобрено заключенное в его пользу доверителем соглашение;

-имеется добровольный письменный отказ доверителя от консультанта.

9. Под исполнением консультантом взятого на себя обязательства по договору, как основание для прекращения юридической помощи по делу, понимается как исполнение обязательств на той стадии судопроизводства, которые являлись предметом договора.

Досрочное расторжение договора осуществляется в простой письменной форме. Основания расторжения не должны противоречить положениям действующего законодательства.

10. Время, место проведения, продолжительность, встречи, консультации юридический консультант определяет самостоятельно по согласованию с клиентом.

11. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, за исключением случаев, когда клиент отказался от такого обжалования в письменном виде.

12. Критерием определения качества оказываемой юридической помощи является:

-соблюдение действующего законодательства РК;

-ведение делопроизводства;

-отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.

Северо-Казахстанской Палаты Юридических консультантов «ZANGER»