

«УТВЕРЖДЕНО»

**Протоколом общего собрания
Северо-Казахстанской Палаты
Юридических консультантов**

«ZANGER»

«31» января 2020 г.

**Правила
Профессионального поведения
Членов Северо-Казахстанской палаты юридических консультантов
«ZANGER»**

Члены Палаты юридических консультантов «ZANGER», осознавая нравственную ответственность перед обществом, при осуществлении профессиональной деятельности, в целях поддержания профессиональной этики, создания и развития традиций юридических консультантов, основываясь на общепризнанных нормах международного права и правил юриспруденции и иных актов, принимают настоящие Правила профессионального поведения членов палаты юридических консультантов.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», устанавливает обязательные для каждого члена палаты юридических консультантов «ZANGER», этические стандарты поведения, основываясь на принципах независимости, законности и гуманности, компетентности и добросовестности, конфиденциальности, честности и порядочности, доверия и достоинства, своевременности и прозрачности совершения действий, уважения чести и достоинства человека.

Палата юридических консультантов «ZANGER» заявляет то, что существование и деятельность института юридических консультантов невозможна без соблюдения правил профессионального поведения в виде требований, предъявляемым к личности юридического консультанта и его поведения при выполнении им профессиональных обязанностей, а также во взаимоотношениях со сторонами гражданского судопроизводства, судом и правоохранительными органами, коллегами и органами управления палаты,

государственными органами, иными организациями и должностными лицами.

Раздел первый.

Цели и правила профессионального поведения палаты юридических консультантов «ZANGER»

1. Общие положения.

- 1.1. Правила профессионального поведения юридических консультантов основаны на Законе РК «Об адвокатской деятельности», а также общепризнанных нравственных принципах и нормах РК.
- 1.2. Правила представляют собой свод основных правил поведения, которым должен руководствоваться каждый член Палаты.
- 1.3. Положения настоящих Правил не являются исчерпывающими и не должны толковаться как предписывающие или допускающие совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства.
- 1.4. Юридический консультант обязан знакомиться с положениями Правил и соблюдать их в процессе своей деятельности. Для достижения целей, поставленных Правилами, необходимо чтобы юридический консультант, придерживался соответствующих положений Правил.

2. Действие правил профессионального поведения.

- 2.1. Действие настоящих Правил распространяется на юридических консультантов членов Палаты, руководителя палаты и ее должностных лиц.
- 2.2. В тех случаях, когда вопросы профессионального поведения юридических консультантов не урегулированы законодательством об адвокатской деятельности и юридической помощи или настоящими правилами, юридическому консультанту следует придерживаться обычаям и традициям, сложившихся в институте, содержание которых соответствует общим идеалам и принципам нравственности в обществе.
- 2.3. В сложной этической ситуации юридический консультант имеет право обратиться в палату юридических консультантов за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.
- 2.4. Право официального толкования настоящих правил принадлежит исключительно палате юридических консультантов.

2.5. Текст настоящих Правил хранится в Палате и может быть предоставлен для ознакомления

3. Цель правил профессионального поведения.

3.1. Правила призваны содействовать укреплению авторитета и повышению доверия граждан к палате и институту юридических консультантов в целом.

3.2. Правила призваны повысить эффективность профессиональной деятельности юридических консультантов.

3.3. Правила служат основой для формирования должной морали, способствует повышению общественного сознания юридических консультантов, а также уровня их самоконтроля.

4. Задачи правил профессионального поведения.

4.1. Задачами настоящих правил являются: формирование и соблюдение каждым членом Палаты основных правил поведения, направленное на развитие сообщества юридических консультантов.

Раздел второй

Основные принципы профессионального поведения

5. Принцип законности и равноправия.

5.1. Член палаты обязан соблюдать Конституцию РК, конституционные законы, законы и иные нормативно-правовые акты РК, а также настоящий кодекс

5.2. При выполнении своих профессиональных обязанностей является независимым и не должен оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, обязан быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций.

5.3. Обязан действовать в общенациональных интересах, проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Казахстана и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных, этнических групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

5.4. Забота о престиже профессии и палаты, сохранение чести и достоинства. Повышение авторитета юридических консультантов - высокий нравственный долг каждого члена Палаты.

6. Принцип единообразия.

6.1. Основные положения настоящих Правил обязательны для исполнения всеми членами палаты.

6.2. Осуществление деятельности юридического консультанта производится единообразно в соответствии с правилами и порядком поведения, едиными нормами при взаимодействии со сторонами гражданского процесса.

7. Уважение личности

7.1. Признание, соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина есть нравственный долг и профессиональная обязанность юридического консультанта.

7.2. Юридический консультант должен уважать честь и достоинство любого человека, его деловую репутацию, способствовать сохранению социально-правового равенства всех членов общества.

8. Принцип лояльности

8.1. Члену палаты следует соблюдать принцип лояльности, т.е. осознанию руководствоваться установленными Законами РК и предписаниями профессионального поведения, проявлять уважение и корректность по отношению к государству, ко всем государственным и общественным институтам, постоянно содействовать укреплению их авторитета.

8.2. При любых обстоятельствах член Палаты должен воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении им своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации, репутации Палаты или репутации института юридических консультантов РК.

Раздел третий

Основные положения профессионального поведения юридических консультантов

9 Основы профессионального поведения юридического консультанта.

9.1. Поведение юридического консультанта должно отвечать требованиям закона и принципам нравственности при осуществлении профессиональной деятельности.

10. Требования к юридическому консультанту.

10.1. Деятельность юридического консультанта требует высокого уровня теоретической и практической подготовки, всестороннего знания законодательства, психологической и моральной устойчивости.

11. Независимость юридического консультанта.

11.1. В своей профессиональной деятельности член палаты независим и подчиняется только закону.

11.2. Независимость юридического консультанта способствует развитию общественного доверия к правосудию, укреплению законности и правопорядка, уважению к институту юридических консультантов РК,

11.3. Основанные на законе решения по поводу средств, способов, тактики, содержания, форм, методов, последовательности и времени выполнения его профессиональных прав и обязанностей, юридической консультант принимает самостоятельно, полагаясь исключительно на свои знания и практические навыки, не допуская постороннего влияния, давления со стороны участников процесса, третьих лиц или организаций и не поступаясь принципам профессионального долга.

11.4. Юридический консультант не вправе осуществлять действия, которые ставили бы его в юридическую, имущественную или моральную зависимость от сторон гражданского процесса (их представителей), третьих лиц, подчинили бы его указаниям или обычаям, идущим вразрез с законом или которые могут иным образом препятствовать свободному и независимому выполнению юридическим консультантом его профессиональных обязанностей.

11.5. Юридический консультант независим ни от кого в своих суждениях относительно перспектив конкретного дела. Мнения других лиц не могут служить основанием для признания кем бы, не было слабого профессионального уровня юридического консультанта.

12. Применение профессиональных возможностей юридического консультанта.

12.1. Юридический консультант в своей профессиональной деятельности должен осознавать свою миссию защиты интересов клиента, при этом содействовать утверждению и практической реализации принципов верховенства права и неукоснительному соблюдению законности.

12.2. Юридический консультант должен применять все свои знания и профессиональное мастерство в условиях недопущения нарушения прав и законных интересов других граждан и юридических лиц.

12.3. Юридический консультант не имеет права в своей профессиональной деятельности прибегать к средствам и методам, которые противостоят действующему законодательству или настоящим правилам.

12.4. Гуманное отношение к людям предполагает: справедливость, равенство прав, возможное наиболее полное удовлетворение интересов людей, доверие к людям, внимательное отношение к их убеждениям, проблемам, чуткость, вежливость, деликатность, заботливое отношение к каждому человеку, с которым сталкивается юридический консультант в процессе своей профессиональной деятельности.

13. Конфиденциальность деятельности юридического консультанта.

13.1 Доверие к юридическому консультанту не может быть без уверенности в сохранении тайны информации, полученной в ходе выполнения им своих услуг.

14. Честность юридического консультанта.

14.1. Юридический консультант должен в своей профессиональной деятельности быть честным и порядочным, не прибегать к обману, угрозам, шантажу, подкупу, использованию тяжелых материальных или личных обстоятельств других лиц или других противозаконных средств для достижения своих профессиональных или личных целей.

14.2. Честность должна определять поведение юридического консультанта во всех случаях, когда он, общаясь с доверителем, принимает на себя обязательства по выполнению значимых для него действий.

14.3. Честность деятельности юридического консультанта предполагает:

- субъективное честное отношение к высказыванию индивидуальных оценок, личного мнения, собственной позиции юридического консультанта.

- честное поведение юридического консультанта во взаимоотношениях с окружающими и коллегами

- пресечение нечестности, мошенничества и иного преступления при ведении дела

-право выбора юридическим консультантом своего поведения и своей позиции во время оказания услуг, в том числе тактику и методы представления интересов в гражданском судопроизводстве.

15. Принцип доверия к юридическому консультанту.

15.1. Необходимым условием доверия к юридическому консультанту, являются профессиональная независимость юридического консультанта, а также убежденность доверителя в честности и добросовестности юридического консультанта.

15.2. Юридический консультант должен избегать действий, направленных к подрыву доверия.

15.3. Злоупотребление доверием несовместимо со знанием юридического консультанта.

15.4. Действия юридического консультанта во взаимоотношениях с клиентом и государственными органами предполагаются добросовестными и разумными, направленными на защиту его интересов, до тех пор, пока дисциплинарной комиссией или не будет установлено иное.

15.5. Достоинство профессии юридического консультанта обеспечивается его особым моральным отношением к самому себе, определяющим соответствующее отношение к нему со стороны общества.

15.6. Утверждение и поддержание достоинства юридического консультанта предполагают совершение соответствующих нравственных поступков и не совершение поступков, унижающих его профессиональное достоинство.

15.7. Унижающим профессиональное достоинство считается такое поведение юридического консультанта, которое порочит его высокое звание и подрывает доверие граждан и общества к институту юридических консультантов РК

16. Реклама деятельности юридического консультанта.

16.1. Самореклама юридического консультанта должна соответствовать этическим правилам его профессии.

16.2. Информация о юридическом консультанте допустима, если она не содержит:

-оценочных характеристик юридического консультанта

-заявлений, намеков, двусмысленностей, которые могут ввести в заблуждение сторону, чьи интересы представляет юридический консультант или вызывать у них безосновательные надежды.

16.3. Информация о деятельности юридического консультанта должна быть объективной, достоверной, четкой и понятной, не должна создавать основания для введения в заблуждение относительно качества и профессионализма предоставляемой юридической помощи, а также должна отвечать разумным эстетическим требованиям.

16.4. Юридический консультант не может заниматься антирекламой, касающейся другого юридического консультанта или использовать этот метод при рекламировании своей деятельности.

РАЗДЕЛ ЧЕТВЕРТЫЙ

Этика юридического консультанта.

17. Этика отношений юридического консультанта с палатой.

17.1. Юридический консультант:

-принимать активно участие в укреплении роли палаты и института юридических консультантов;

-с руководством палаты соблюдать субординацию

-выполнять решения органов палаты, принятые в пределах их компетенции

-не распространять негативную информацию и подвергать общественной критике решения ранее принятых органами правления палаты

17.2. Юридический консультант, как участник профессионального объединения, должен уважительно относиться к своим коллегам, не допускать оскорблений чести и достоинства их профессиональных качеств.

18. Взаимоотношение юридического консультанта с доверителем.

18.1. Никакие пожелания, просьбы или требования доверителя, направленные к несоблюдению и нарушению законодательства не могут быть исполнены юридическим консультантом.

18.2. В рамках соблюдения принципа законности, юридический консультант обязан в своей профессиональной деятельности исходить из преимуществ

интересов доверителя перед своими собственными интересами, а также интересам других лиц.

18.3. Юридический консультант вправе высказать свое мнение о перспективах исхода дела.

18.4. Юридический консультант вправе отказаться от исполнения поручения клиента в случаях:

-не исполнения клиентом рекомендации юридического консультанта, если их неисполнение может привести к негативным последствиям для клиента

-поведения клиента в суде либо других публичных местах нарушает нормы морали и этики общества, чем затрагивается имидж юридического консультанта

-действия либо суждения клиента подрывают деловую репутацию юридического консультанта, либо оно каким-либо образом свидетельствуют о нарушении принципа доверия к юридическому консультанту.

18.5. Юридический консультант не вправе давать обещания положительного результата дела, а также каких-либо гарантий или заверений в успешном разрешении дела и порождать надежды у доверителя с помощью ссылок на свой опыт или особые отношения с должностными лицами.

19. Публичные выступления.

19.1. Публичные выступления по вопросам деятельности палаты осуществляются руководителем палаты либо иным лицом по его поручению

19.2. Члены палаты должны вести дискуссии в корректной форме, письменно адресуя свои предложения и замечания Правлению палаты.

Раздел пятый

Заключительное положение

20. Порядок и сроки введения в действие правил профессионального поведения.

20.1. Настоящие правила профессионального поведения вступает в силу с даты его принятия на общем собрании палаты юридических консультантов

20.2. Все изменения и дополнения настоящего Правила Профессионального Поведения принимаются общим собранием палаты Палаты.

